

RETOUR & REMBOURSEMENT  
J'imprime et je rempli ce formulaire

**IMPORTANT**

Les informations suivantes concernent uniquement les articles vendus par le site **mle-m-addict.fr**

Les échanges ainsi que les frais de de retours pour remboursement restent à votre charge. Vous disposez d'un **déla** de **14 jours à compter de la réception** de votre colis - cachet de la poste faisant foi - pour nous faire parvenir votre retour.

**ATTENTION**

En cas de non-respect de ce délai, nous réservons le droit de procéder ou non au remboursement de l'article) **mle-m-addict.fr** se réserve le droit de refuser un retour si celui-ci n'est pas renvoyé dans son état d'origine : « Plié, emballé et sans trace d'usure apparente ».

Chez **mle-m-addict.fr** nous accordons le plus grand soin dans la sélection de nos produits. Chaque article est rigoureusement contrôlé pour vous assurer la meilleure qualité.

Si toutefois un article est défectueux, la société s'engage à échanger l'article concerné et à rembourser les frais de port

**UN ARTICLE NE CONVIENT PAS, QUE FAIRE ?**

1	2	3	4
Je me connecte sur la rubrique mon compte sur <b>mle-m-addict.fr</b>  Rendez-vous dans <b>JE SOUHAITE EFFECTUER UN RETOUR</b>  Je sélectionne les produits que je souhaite retourner en spécifiant mes souhaits (échange ou remboursement)	Une fois ma demande de retour validée je prépare les produits.  Pour un <b>ÉCHANGE &amp; un REMBOURSEMENT</b> , les frais de retours sont à ma charge	Je remets les produits retournés et cette feuille dûment remplie dans un emballage protecteur	Pour un échange ou pour un remboursement je dépose l'article dans un bureau de poste de mon choix à l'adresse suivante  <b>Addict 21 Rue d'Alger 83000 TOULON</b>

Les retours sont traités dans les meilleurs délais à réception de votre colis.

**RETOUR ARTICLE – REMBOURSEMENT et/ou ÉCHANGE**

NOM et PRENOM (indiqués sur la commande) : ..... Date de retour : .....

Raison du retour :  Trop petit  Trop grand  Forme non conforme à mes attentes  Couleur non conforme à mes attentes  Matière non conforme à mes attentes  Produit différent de la description du site Article défectueux

Commentaire : .....

Je souhaite un **remboursement** de : ..... € TTC

Je souhaite un échange. Pour une nouvelle taille, un nouveau coloris ou un autre modèle d'un montant identique votre échange sera directement réalisé par notre service client.